

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Raffinessen.ch GmbH für Endverbraucher

1. Allgemeines

Die Raffinessen.ch GmbH (als Produzent von Raffinessen) erbringt alle Lieferungen ausschliesslich auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten für den Abschluss und die Abwicklung von Kaufverträgen über den Online-Shop von Raffinessen (www.raffinessen.ch), sofern der Kunde Verbraucher ist. Verbraucher ist, wer die Warenbestellung nicht im Rahmen seines Unternehmens tätigt. Das Angebot gilt nur für die definierten Gebiete der Schweiz, Liechtenstein, Deutschland und Österreich (DACHL).

2. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop (www.raffinessen.ch) stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung bestätigen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

3. Preise, Zahlungskonditionen & Eigentumsvorbehalt

- Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Massgebend für den Rechnungsbetrag ist der Preis der Ware zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung bei der Raffinessen.ch GmbH, welcher auch auf der Rechnung aufgedruckt wird. Allfällige Preisänderungen werden dem Kunden unverzüglich mitgeteilt. Die Preise gelten ab Lager, exklusive Versand, Verpackung und Versicherung. Für sämtliche Warensendungen verrechnet die Raffinessen.ch GmbH Verpackungs-, Porto- oder Transportspesen, sofern nichts anderes vereinbart worden ist.

- Für die Bezahlung der Lieferung der Raffinessen.ch GmbH stehen dem Kunden verschiedene Zahlungsarten zur Verfügung:

- **Bezahlung per Rechnung mit Einzahlungsschein:** Rechnungen werden jeweils direkt der Warenlieferung beigelegt. Die Rechnungen der Raffinessen.ch GmbH sind innerhalb von 30 Tagen ohne Abzüge wie z.B. Skonto und anderen Rabatten zu bezahlen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Ab eingetretener Fälligkeit wird ein üblicher Verzugszins fällig. Bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen bleiben alle von uns gelieferten Waren unser Eigentum und können im Fall eines Zahlungsverzuges von uns zurück verlangt werden. Kunden mit überfälligen Rechnungen werden keine weiteren Produkte geliefert bis alle Forderungen beglichen worden sind.

- **Zahlung per Kreditkarte (PayPal):** Die Raffinessen.ch GmbH akzeptiert die Kreditkarten von Mastercard und Visa. Bei der Bestellung erfasst die Karteninhaberin/der Karteninhaber die Kreditkartennummer und das zugehörige Verfalldatum seiner Karte selbst online im Internet-Shop. Das System führt die online Autorisierungsanfrage bei der jeweiligen Kreditkartenorganisation automatisch durch.

4. Lieferbedingungen

- Die Raffinessen.ch GmbH sendet die bestellte Ware an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Die Lieferungen werden auf das Gebiet der Schweiz, Fürstentum Liechtenstein, Deutschland und Österreich beschränkt. Die Raffinessen.ch GmbH ist bestrebt, angegebene Lieferfristen so genau wie möglich einzuhalten.

- Damit die Raffinessen.ch GmbH pünktlich und effizient liefern kann ist eine ausgeglichene Auslastung der Lieferkapazität notwendig. Schwere und voluminöse Produkte können aus diesem Grunde nur bis zu einer bestimmten Maximalmenge bestellt werden. Für alle übrigen Produkte behält sich die Raffinessen.ch GmbH eine Limitierung auf haushaltübliche Mengen vor.

- Wird nach der Auftragsbestätigung festgestellt, dass die Lieferung nicht vollständig erfüllt werden kann, da einzelne Produkte kurzfristig nicht erhältlich sind, teilt die Raffinessen.ch GmbH dies dem Kunden umgehend mit. In einem solchen Fall hat die Kundin/der Kunde die Möglichkeit, kostenlos die gesamte Bestellung zu annullieren oder die Teillieferung zu akzeptieren.

- In allen Gebieten der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein, wird die Ware mit dem Service PostPac Priority der Schweizerischen Post ausgeliefert. Der Kunde kann auch einen Economy Versand wählen. Für Deutschland und Österreich wird die Ware mit dem Service Economy Maxibrief (international) der Schweizerischen Post ausgeliefert. Die Lieferung erfolgt zu einem Zeitpunkt an welchem die Post üblicherweise die Pakete zustellt. Die Raffinessen.ch GmbH und die Schweizerische Post setzen alles daran, diesen Liefertag einzuhalten. Eine Nichteinhaltung des Liefertages gibt keinen Anspruch auf Rücktritt von der Bestellung bzw. auf Schadenersatz. Sollte die

Schweizerische Post nicht in der Lage sein, eine durch die Raffinessen.ch GmbH bestätigte Bestellung auszuführen, so entsteht für die Raffinessen.ch GmbH keine Pflicht, die Auslieferung anderweitig durchzuführen. Dem Kunden entsteht dadurch kein Anspruch auf Schadenersatz.

Mit der Deponierung der Bestellung beim Kunden durch die Schweizerische Post geht das Risiko von Diebstahl und Beschädigung (z.B. durch übermässige Sonneneinstrahlung und/oder Feuchtigkeit) an den Kunden über. Kann die Ware nicht an anwesende Personen übergeben werden, gilt die Lieferung als vollständig und qualitativ einwandfrei durch den Kunden akzeptiert.

- Sollte die bestellte Ware zehn Werktagen nach Ablauf einer angegebenen Lieferfrist noch nicht beim Kunden angekommen sein, kann der Kunde unter Setzung einer Nachfrist von zumindest fünf weiteren Werktagen vom Vertrag zurücktreten. Sowohl die Nachfristsetzung als auch die Rücktrittserklärung müssen schriftlich erfolgen (E-Mail genügt). In allen Fällen steht dem Kunden weder Real- noch Schadenersatzanspruch zu.

- Die angegebenen Lieferfristen stehen unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen Selbstbelieferung. Kann die Raffinessen.ch GmbH einen Liefertermin nicht einhalten, weil sie ihrerseits von ihren Lieferanten nicht beliefert wird, kann die Raffinessen.ch GmbH vom Vertrag zurücktreten.

5. Versand- & Verpackungskosten

| Preise inkl. MWST | Versandkosten | Verpackungskosten |
|--|---------------|-------------------|
| Economy bis 2kg (innerhalb der Schweiz) | CHF 7.00 | CHF 2.00 |
| Priority bis 2kg (innerhalb der Schweiz) | CHF 9.00 | CHF 2.00 |
| Economy bis 5kg (innerhalb der Schweiz) | CHF 9.00 | CHF 2.00 |
| Priority bis 5kg (innerhalb der Schweiz) | CHF 11.00 | CHF 2.00 |
| Economy Maxibrief bis 1kg (für Deutschland und Österreich) | CHF 12.50 | CHF 2.00 |
| Economy Maxibrief bis 2kg (für Deutschland und Österreich) | CHF 24.00 | CHF 2.00 |

6. Beanstandungen, Garantie & Haftung

- Mängel, die beim Empfang der Ware ohne weiteres ersichtlich sind, müssen sofort beanstandet werden, ansonsten gilt die Ware als genehmigt. Über Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt zutage treten, informiert der Kunde den Raffinessen.ch Kundendienst umgehend per E-Mail oder Telefon, gegebenenfalls auch schriftlich.

Warenrücksendungen können nur nach Absprache mit dem Raffinessen.ch Kundendienst erfolgen. Die Ware muss sich in einwandfreiem, komplettem Zustand und in Originalverpackung befinden.

- Die Raffinessen.ch GmbH gewährt seinen Kunden die von unseren Lieferanten offerierte Garantie. Der Garantieanspruch für Nonfood Artikel dauert, wenn nichts anderes angegeben, 1 Jahr. Die Garantie erstreckt sich auf alle innerhalb der vereinbarten Garantiefristen auftretenden Fehler, deren Existenz nachweisbar auf schlechtes Material oder fehlerhafte Fabrikation zurückzuführen ist.

- Der Käufer kann grundsätzlich zunächst nur Nachbesserung verlangen. Die Raffinessen.ch GmbH kann, statt nachzubessern, eine Ersatzsache liefern. Der Käufer kann Rückgängigmachung des Vertrages (Wandelung) oder Herabsetzung des Preises (Minderung) verlangen, wenn Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehlschlagen.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf solchen Schäden, die beim Käufer durch natürliche Abnutzung, Feuchtigkeit, Farbunterschiede und natürliche Risse oder Flecken, starke Erwärmung der Räume, sonstige Temperatur- oder Witterungseinflüsse oder unsachgemässe Behandlung/Lagerung entstanden sind.

- Gewährleistungsansprüche wegen offensichtlicher Mängel erlöschen, wenn sie der Käufer nicht binnen 10 Tagen seit Übergabe rügt.

Garantie Ansprüche können nur bei der Raffinessen.ch GmbH oder Vertragshändler gegen Vorweisung der entsprechenden Rechnung geltend gemacht werden.

7. Datenschutz

- Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern - auch wenn der Besuch ggf. über Newsletterlinks erfolgt - lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. - den Namen Ihres Internet Service Providers - die Seite, von der Sie uns besuchen - den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschliesslich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

- Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre Daten für die Bestellabwicklung Ihres Kaufs und eventuelle spätere Gewährleistungsabwicklung sowie für Werbezwecke. Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung oder bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei der Registrierung zum Newsletter freiwillig mitteilen.

- Die gesammelten Daten werden vertraulich und nach Treu und

Glauben behandelt. Mit der Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gibt der Kunde sein Einverständnis, dass seine Daten innerhalb der Raffinessen.ch GmbH und/oder durch deren Partnerfirmen nach den folgenden Prinzipien weitergegeben werden dürfen:

- Neben den explizit von Ihnen eingegebenen Daten werden automatisch auch Informationen aus den Log-Files (eine Art Arbeitsrapport des Computers) gesammelt. Daraus werden keine Rückschlüsse auf die Person gezogen. Wir verwenden diese Information ausschliesslich, um in anonymisierter Form, Statistiken über die Nutzung unserer Internet-Angebote erstellen zu können. Die Details Ihrer Bestellungen/Einkäufe (Warenkorb) können in Bezug auf Einkaufshäufigkeit und -Betrag ausgewertet werden. In Bezug auf deren Inhalt erfolgt eine Auswertung nur in anonymisierter Form.

- Ihre Daten dürfen innerhalb der Raffinessen.ch GmbH weitergegeben werden. Es wird modernste Sicherheitstechnologie eingesetzt, um Ihre Daten gegen unbefugtes Bearbeiten zu schützen. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann grundsätzlich keine Haftung übernommen werden. Die Übermittlung der Daten erfolgt unverschlüsselt. Wir bieten jedoch für sensible Daten automatisch eine Verschlüsselung an.

- Selbstverständlich können Sie jederzeit einer weiteren Verwendung Ihrer Daten zu Werbe- und Marketingzwecken – auch soweit diese rechtlich ohne Ihre Einwilligung zulässig ist (z.B. Postwerbung) – durch eine einfache Mitteilung an uns widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Diesem Hinweis kommt keine Funktion als Einwilligung Ihrerseits in eine Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke zu.

- Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt an von uns im Rahmen der Ausführung des Auftrags eingesetzte Dienstleister (Transporteur, Logistiker, Banken).

- **Newsletter:** Wenn Sie sich gesondert zum Newsletter angemeldet haben, wird Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

- **Cookies:** Auf unserer Webseite setzen wir sog. Cookies ein. Cookies (Kekse, Plätzchen) sind kleine Dateien, die auf Ihrem Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Diese Speicherung hilft uns, die Webseite für Sie entsprechend zu gestalten und erleichtert Ihnen die Nutzung, indem beispielsweise bestimmte Eingaben von Ihnen so gespeichert werden, dass Sie sie nicht ständig wiederholen müssen. Ihr Browser erlaubt Ihnen einschränkende Einstellungen zur Nutzung von Cookies, wobei diese dazu führen können, dass unser Angebot für Sie nicht mehr bzw. eingeschränkt funktioniert. Cookies können dort auch gelöscht werden.

Die Sitzungscookies (auch Sessioncookies genannt) werden nach dem Schliessen Ihres Browsers wieder gelöscht.

Es werden bei uns Cookies eingesetzt, die auf der Festplatte bei Ihnen verbleiben. Die Verfallszeit ist für Ihre Bequemlichkeit auf ein Datum in der Zukunft eingestellt. Bei einem weiteren Besuch wird dann automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie bevorzugen. (sog. Langzeit-Cookies).

- **Datensicherheit:** Ihre Zahlungsdaten werden im Bestellprozess verschlüsselt über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung und Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

8. Webanalyse mit Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google

zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

9. Social Media Dienste

Diese Website verwendet sogenannte Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes Facebook, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz "Soziales Plug-in von Facebook" gekennzeichnet. Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Konto besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in den USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto direkt zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir"-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Facebook veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt. Facebook kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten benutzen. Hierzu werden von Facebook Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z. B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen bei Facebook eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Facebook-Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung von Facebook verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Facebook-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook (<http://www.facebook.com/policy.php>).

10. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten zwischen der Raffinessen.ch GmbH und des Kunden ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist am Sitz der Raffinessen.ch GmbH in Bern.

11. Schlussbestimmungen

Der Raffinessen.ch GmbH bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden. Insbesondere ist die Raffinessen.ch GmbH verpflichtet, allfällige geänderte oder ergänzte Auflagen der Kreditkartenorganisationen umgehend in die AGB einfließen zu lassen.

12. Raffinessen.ch Kundendienst

Es stehen folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Postadresse:

Raffinessen.ch GmbH
Wasserwerkstrasse 3
CH-3011 Bern

Telefon: +41 (0)31 535 33 68 (Bürozeiten)

E-Mail: info@Raffinessen.ch

Bern, März 2017

© Raffinessen.ch GmbH